

Plando Standardvilkår

Nærværende abonnementsvilkår ("Vilkårene") fastlægger de vilkår og betingelser, der gælder for Kundens anvendelse af softwareløsningen Plando (herefter benævnt "Plando"), som er en webbaseret softwareløsning (software-as-a-service/SaaS), der udbydes af Plando ApS, Rentemestervej 2B, 2400 København NV, CVR-nr.: 44224542 (herefter benævnt "Leverandøren").

1. Ikrafttræden og varighed

Vilkårene finder anvendelse, når Kunden

- i) opretter et abonnement,
- ii) anvender Plando, eller
- iii) ved på anden måde at tilkendegive sin accept heraf.

Kundens abonnement til Plando begynder, når Kunden har modtaget sin adgang til Plando fra Leverandøren, og løber i 12 måneder ("Første abonnementsperiode"). Abonnementet fornyes automatisk ved udløb af en abonnementsperiode med en ny abonnementsperiode på 12 måneder, medmindre abonnementet opsiges eller ophæves, jf. pkt. 15.

2. Brugsretten

Så længe abonnementet er i kraft, får Kunden en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset, ikke-overførbart, ulicenserbar og begrænset brugsret til Plando under forudsætning af betaling af vederlaget for abonnementet, jf. pkt. 6. Brugsretten omfatter Kundens egen brug i forbindelse med den digitale vedligeholdelsesplan og tilstandsrapport, og omfatter Kundens medarbejders anvendelse af Plando. Brugsretten giver alene Kunden ret til at behandle egne data, og må således anvendes til at håndtere tredjeparters data, ligesom Plando må ikke anvendes til at løse andre opgaver. Kundens brugsret omfatter op til 5 brugeradgange til Plando, medmindre andet er angivet i Leverandørens tilbud til Kunden eller i de brugeradgange og licenstyper som Plando udbyder på det pågældende tidspunkt. Kundens adgang kan under de begrænsninger der følger af Vilkårene give dataleverandører adgang til Plando, idet Kunden dog indestår for, at dataleverandøren anvender Plando i overensstemmelse med Vilkårene.

Kunden skal holde ethvert brugernavn og adgangskode til Plando fortroligt, og må ikke videregive disse til uvedkommende tredjeparter.

Plando opsættes sikkert, så alene Kunden kan tilgå egne data. Kundens data er således afskærmet fra øvrige Plando-kunders data.

Brugsretten omfatter Plando med den funktionalitet, der til enhver tid fremgår af den gældende standardfunktionalitet (herunder forskellige typer af licenser) i Plando og med eventuelle tilpasninger, konfiguration og særligt udviklede komponenter, som ensidigt fastsættes af Leverandøren.

3. Efterfølgende ændringer og tilpasninger

Ønsker Kunden at få udviklet yderligere funktionalitet eller ændring af funktionaliteten i Plando, herunder konfigurationsændringer, der ikke kan rummes inden for standardfunktionaliteten i Plando, eller øvrige ændringer eller bistand, der ikke er omfattet af Leverandørens ydelser jf. pkt. 4 nedenfor, kan sådanne ønsker drøftes med Leverandøren. Kunden i henvendelsen til Leverandøren beskriver, hvilke ændringer eller tilpasninger, som Kunden ønsker, og på baggrund heraf udarbejder Leverandøren eventuelt en opgavebeskrivelse med en estimeret tidsplan for opgaven samt pris. Medmindre der aftales en fast pris for opgaven, afregnes sådanne opgaver efter medgået tid til Leverandørens til enhver tid gældende timepriser.

Leverandøren forbeholder sig dog retten til at afvise sådanne ændringsanmodninger uden begrundelse.

4. Ydelserne og serviceniveau

4.1 Tilgængelighed

Leverandøren tilstræber højst mulig driftsstabilitet for Plando, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for Leverandørens kontrol. Plando er som udgangspunkt tilgængelig for Kunden udenfor normal driftstid med undtagelse af perioder med vedligeholdelse i kortere eller længere tidsrum.

4.2 Overvågning

Der er installeret relevant overvågningsværktøj på Plando og de underliggende it-systemer, og Plando overvåges alle dage døgnet rundt. Overvågningen er ubemandet og er en automatiseret proces. Der vil inden for normal kontortid blive reageret hurtigst muligt på alle hændelser, der har betydning for Kundens anvendelse af Plando.

4.3 Backup

Af sikkerhedsmæssige årsager foretages der kontinuerligt backup af Plando, inklusive Kundens indlagte data. Backuppen overskrives rullende med periode på højst 14 dage.

Da Kunden kan have indlagt data siden seneste backup og frem til et evt. nedbrud, kan de data, der er indlagt siden seneste backup beskadiges/tabes, og Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar i den forbindelse, herunder erstatningsansvaret for såvel Kundens direkte og indirekte tab. Leverandørens eneste forpligtelse i forbindelse med nedbrud er at reetablere de indlagte data ud fra den seneste backup, og dette vil ske inden for 24 timer efter, at datatabet er konstateret.

4.4 Sikkerhed i øvrigt

Leverandøren, og Leverandørens driftsleverandører har iværksat sædvanlige sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med god it-sikkerhedsskik. Leverandøren kan oplyse mere herom på baggrund af konkrete forespørgsler fra Kunden.

4.5 Vedligeholdelse og opdateringer

Leverandøren opretholder en kontinuerlig drift af Plando, herunder løbende vedligehold, fejlretning og håndtering af u hensigtsmæssigheder. Leverandøren foretager derudover løbende videreudvikling af Plando med udbygning af eksisterende funktionalitet samt udvikling af ny funktionalitet. Plando vil løbende kommunikere omkring dette til den aktive brugerbase via nyhedsbrev el.lign.

Vedligeholdelse udføres kontinuerligt, men kan i særlige tilfælde være planlagt til at blive udført uden for den normale driftstid. Der kan dog opstå behov for omgående, uopsættelig afhjælpning af fejl eller implementering af ændringer, fx af sikkerhedsmæssig betydning. Hvis der er tale om kritiske fejl, vil Leverandøren kunne være nødsaget til at tage hele eller dele af Plando ud af drift i den normale driftstid. Leverandøren vil så vidt mulig forsøge at minimere ulemperne ved en sådan afhjælpning, og vil i det omfang det er muligt varsle sådant vedligeholdelsesarbejde.

Leverandøren er berettiget til at udvikle ny funktionalitet som særskilte moduler. Sådanne nye moduler er ikke nødvendigvis omfattet af Kundens eksisterende abonnement, men kræver særskilt aftale mellem parterne, og Leverandøren har ret til at kræve særskilt/tillægsbetaling for sådanne nye moduler.

4.6 Kundens reklamation ved fejl og nedbrud

Konstaterer Kunden fejl eller nedbrud i Plando, kan Kunden reklamere ved benyttelse af supportfunktionen jf. pkt. 4.8.

Er oppe tiden i Plando under 90% i den normale driftstid i to på hinanden følgende måneder, er Kunden berettiget til at opsige abonnementet med 14 dages varsel. Plando betragtes som utilgængelig, hvis væsentlig funktionalitet ikke kan tilgås eller afvikles så langsomt, at den må betragtes som uanvendelig for normal anvendelse af Plando. Uopsættelig vedligeholdelse, der skal gennemføres for at undgå tab for Leverandøren og/eller Kunden, herunder kritisk fejlretning mv., jf. pkt. 4.7, indgår ikke i beregningen af oppe tiden.

Ved Kundens opsigelse i henhold til dette pkt. 15.1, tilbagebetales Kundens forudbetaling forholdsmæssigt for den tilbageværende abonnementsperiode samt for ikke påbegyndte abonnementsperioder, som Kunden har forudbetalt for. Herudover har Kunden ingen misligholdelsesbeføjelser, herunder krav på erstatning eller forholdsmæssigt afslag, på grund af driftsmæssige problemer, herunder nedetid eller lange svartider, medmindre problemerne er forårsaget af Leverandørens grove uagtsomhed eller forsætlige handlinger.

4.7 Reaktionstider for afhjælpning af fejl og nedbrud

Afhjælpning af fejl vil blive iværksat indenfor normal kontortid fra konstatering af fejlen eller modtagelse af Kundens reklamation alt efter hvilken, der indtræder først. Fejl opdeles i kritiske, ikke-kritiske og bagatelagtige fejl.

Som kritiske fejl betragtes fejl, der medfører at hele eller væsentlige dele af Plando er utilgængelig, eller at vital funktionalitet ikke fungerer, så Kunden ikke kan udføre vitale arbejdsopgaver, og Leverandøren ikke kan finde work-arounds, så vitale arbejdsopgaver kan løses på anden måde. Her iværksættes

afhjælpningen straks og fortsættes uden ugrundet ophold, også udover normal kontortid, indtil fejlen ikke længere kan betragtes som kritisk.

Som ikke-kritiske fejl betragtes fejl, der medfører, at visse funktioner, der ikke har vital betydning for brugen af Plando, er utilgængelige, eller at svartiderne i Plando medfører væsentlig ulempe for Kunden, men hvor vital funktionalitet dog fungerer. Afhjælpning af ikke-kritiske fejl iværksættes straks og fortsættes uden ugrundet ophold inden for normal kontortid, indtil fejlen er afhjulpet.

Som bagatelagte fejl betragtes mindre fejl og uhensigtsmæssigheder, som medfører, at Kunden oplever mindre ulemper i den daglige brug, fx at uvæsentlig funktionalitet ikke fungerer som forudsat, herunder lange svartider på visse funktionaliteter, men som ikke forhindrer brugen af Plando og dets funktionaliteter. Afhjælpning af bagatelagte fejl iværksættes inden rimelig tid, men implementeres først som led i den almindelige, planlagte vedligeholdelse. Afhjælpning af bagatelagte fejl viger altid for afhjælpning af kritiske eller ikke-kritiske fejl, der måtte opstå.

4.8 Support

Leverandøren stiller en e-mail support til rådighed på support@plando.dk.

Leverandøren vil bestræbe sig på at besvare alle henvendelser inden for 3 arbejdsdage efter modtagelse af henvendelsen. Kan dette mod forventning ikke overholdes, vil Leverandøren inden denne frist meddele en tidsfrist for, hvornår henvendelsen kan forventes besvaret.

Supporten omfatter alene vejledning og konkret rådgivning i anvendelse af Plando, herunder hjælp til konfiguration samt meddelelser om fejl og nedbrud, og Kunden skal navnlig være opmærksom på følgende forhold, som ikke er dækket af supporten:

- Besvarelse af spørgsmål, som nødvendiggør, at Leverandørens konsulenter kører ud til Kunden
- Fejl og problemer, som er forårsaget af hardware, teleforbindelse eller tredjeparts-software, som ikke kan tilskrives Plando eller Leverandørens underliggende it-system
- Spørgsmål vedrørende tredjeparts soft- eller hardware, herunder Kundens eget it-system og integrationer hertil.

Anmodninger om ændringer i opsætning og konfigurationer kan fremsættes via supportfunktionen, og håndteres i henhold til pkt. 3.

5. Ændring af ydelserne og serviceniveau

Leverandøren er med et skriftligt varsel, berettiget til at ændre ydelser og serviceniveau, herunder at ændre funktionalitet i Plando, med virkning for den kommende abonnementsperiode.

Leverandøren kan dog løbende foretage mindre ændringer i ydelserne og serviceniveauerne, som led i de løbende opdateringer. Det er forudsat at den gene, som en sådan ændring medfører, må betragtes som bagatelagtig, herunder ikke påfører Kunden tab eller forøgede omkostninger. Der kan således fx forekomme mindre ændringer i procedurer og brugen af Plando, som er forårsaget af nødvendige tekniske ændringer af bl.a. sikkerhedsmæssige hensyn.

Leverandøren forbeholder sig retten til, som følge af ændret lovgivning, af sikkerhedsmæssige årsager, herunder fremkomst af nye sikkerhedstrusler/-risici, eller af andre væsentlige udefrakommende årsager, at ændre ydelserne og serviceniveauerne. Sådanne ændringer kan medføre ikke uvæsentlige ulemper for Kunden. Kunden vil blive skriftligt underrettet om sådanne ændringer. Hvis Kunden ikke kan acceptere sådanne ændringer, kan Kunden senest 14 dage efter ændringens ikrafttræden ekstraordinært opsigelse af abonnementet med et skriftligt varsel på 14 dage.

6. Priser og betalingsbetingelser

Prisen for en abonnementsperiode fremgår af Leverandørens tilbud til Kunden. Medmindre andet fremgår af tilbuddet, forudbetales der for et år ad gangen. Der faktureres umiddelbart efter abonnementsperiodens begyndelse jf. pkt. 1, og herefter hvert år til forudbetaling for den kommende abonnementsperiode.

Alle priser oplyses ekskl. moms, og betalingsbetingelserne er netto 30 dage efter fakturadatoen. Ved for sen betaling opkræves morarente fra forfaldstidspunktet med 8 % pr. påbegyndt måned, plus DKK 100 pr. rykker.

Leverandøren forbeholder sig ret til at ændre abonnementsprisen med mindst 1 måneds skriftligt varsel til udløb af en abonnementsperiode.

Betales skyldige beløb ikke senest til forfaldstid, sendes en rykker til Kunden med en sidste betalingsfrist på 14 dage. Har Leverandøren fortsat ikke modtaget det skyldige beløb, er Leverandøren, indtil alle skyldige beløb er modtaget er Leverandøren berettiget til at hindre Kunden i at få adgang til og benytte Plando.

Ved opsigelse af Plando-abonnement opbevares data i 5 år.

For at genaktivere adgangen til ejendomsdata vil der være følgende omkostninger:

4995,00 kr. årligt pr. ejendom, hvor data ikke er aktivt i brug.

7. Kundens data

Det er Kunden, der ejer de data, som Kunden selv indlægger ind i Plando.

Kundens data behandles og opbevares sikkerhedsmæssigt forsvarligt, og Leverandøren bestræber sig på at sikre, at Plando til enhver tid teknisk er opsat i overensstemmelse med det, der til enhver tid må betragtes som "god it-sikkerhedsskik", og at de nødvendige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger vil blive iagttaget for at hindre datatab, uretmæssig kopiering af data eller at uvedkommende kan få adgang til Kundens data.

I Plando opbevares og behandles alene de data, som Kunden eller dataleverandører, der anvendes af Kunden, indlægger i Plando. Leverandøren har intet ansvar for indsamlingen, brugen og videregivelsen af disse data, men opbevarer og behandler alene disse data på vegne Kunden i overensstemmelse med nærværende Vilkår. Leverandøren har således intet ansvar for rigtigheden af de data, som Kunden eller Kundens dataleverandører indlægger i Plando.

Det er Kunden, der afgør, hvem hos Kunden samt af kundens rådgivere, der skal have adgang til konkrete data i Plando inden for systemets muligheder. Leverandøren vil ikke afsløre eller videregive Kundens data til tredjemand, bortset fra det tilfælde hvor denne funktionalitet anvendes af Kunden, eller en offentlig myndighed med hjemmel i lovgivningen anmoder om en sådan indsigt, herunder hvis en domstol pålægger Leverandøren at videregive konkrete data.

Det påhviler Kunden selv at sikre sig, at indsamlingen, behandlingen og videregivelsen af de indlagte data sker i overensstemmelse med lovgivningen, herunder at Kunden har ret til at behandle egne data og anvende Plando til behandlingen af disse data.

Plando har ret til at benytte data, og dele data hos Leverandøren selv og via Plando til brugere. Data som benyttes således, vil være i anonymiseret form med det formål at vurdere den løbende drift, samt udarbejde benchmarks, statistik og samlede rapporter omkring Plandos anvendelse.

7.1 Kundens data og nyhedsbrev

Når du oprettes som kunde hos Plando, accepterer du samtidig at modtage Plando's nyhedsbrev med nyt om opdateringer og nye features i Plando. I den sammenhæng registrerer vi dit navn og din mailadresse. Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet.

8. Fortrolighed og overholdelse af persondataskyttelsesregler

Leverandøren iagttager tavshedspligt vedrørende Kundens data og øvrige oplysninger om Kunden og brugerne. Leverandøren forbeholder sig dog ret til at anvende Kundens navn som reference ift. markedsføring, men må ikke uden konkret aftale med Kunden henvise potentielle kunder til at kontakte Kunden vedrørende Kundens brug af Plando.

Kunden indestår selv for, at Kundens brugere behandler data i Plando fortroligt. Kunden og brugerne er forpligtet til at hemmeligholde brugernavne og adgangskoder, og disses misbrug af adgang til Plando er Leverandøren uvedkommende. Hvis Kunden eller en bruger mister brugernavn/adgangskode, eller der er opstået risiko for, at disse er kommet til uvedkommendes kendskab, kan de ændres efter henvendelse til supportfunktionen.

9. Øvrige betingelser for brug af Plando

Kundens brugere skal følge rimelige og saglige henstillinger fra Leverandøren vedrørende benyttelse af Plando, ligesom Kunden skal følge de generelle procedurer, der gælder ved benyttelse af Plando.

Kunden indestår for, at al anvendelse af Plando sker med lovligt formål for øje og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Konstaterer Leverandøren, at Kunden eller brugerne er årsag til, at sikkerhed kompromitteres, eller at Plando anvendes eller forsøges anvendt til ulovlige/retsstridige formål, forbeholder Leverandøren sig ret til forhindre Kunden/brugerne helt eller delvist at benytte Plando, ligesom ulovlige/retsstridige data vil blive fjernet uden ansvar for Leverandøren, hvilket navnlig gælder i de tilfælde, hvor Leverandøren kunne pådrage sig et ansvar ved at forholde sig passivt i forbindelse med konstaterede retsstridige formål. Leverandøren vil, forinden Leverandøren selv fjerner data i Plando, så vidt mulig give Kunden et skriftligt varsel med frist for Kunden til selv at bringe forholdet i orden.

Kunden er forpligtet til at skadesløsholde Leverandøren for ethvert krav, som Leverandøren bliver mødt med, som følge af Kunden/brugernes misbrug af Plando og retsstridige adfærd i øvrigt.

10. Immaterielle rettigheder

Leverandøren ejer samtlige immaterielle rettigheder til Plando, herunder samtlige ophavsrettigheder og varemærkerettigheder. Det gælder også moduler samt kundespecifikke elementer og tilpasninger, som Leverandøren måtte udvikle på baggrund af Kundens krav og ønsker. Sådanne moduler, kundespecifikke elementer og tilpasninger kan frit stilles til andre kunders rådighed som en del af disse kunders abonnement til Plando. Kundens brugsret til Plando er ikke-eksklusiv, jf. pkt. 2.

Kunden må ikke bryde eller forsøge at bryde licenskoder, adgangskoder, fjerne indlagte spærringer på funktionalitet eller forsøge at omgå sikkerhedsmekanismer i Plando. Enhver krænkelse af Leverandørens rettigheder betragtes som væsentlig misligholdelse af abonnementet og Vilklårene.

Leverandøren er ikke bekendt med, at Plando krænker tredjemands immaterielle rettigheder, men Leverandøren indestår ikke herfor. Hvis det skulle være tilfældet, påhviler det Leverandøren uden omkostninger for Kunden enten at clear rettighederne med tredjemand eller foretage ændringer i Plando, så tredjemands rettigheder ikke længere krænkes. Leverandøren forbeholder sig ligeledes retten til at annullere abonnementsaftalen og tilbagebetale Kundens forudbetaling forholdsmæssigt for den tilbageværende abonnementsperiode samt for ikke påbegyndte abonnementsperioder, som Kunden har forudbetalt for.

11. Ansvarsbegrænsning

Plando er et værktøj til brug for Kunden og Kundens udvalgte brugere og samarbejdspartnere, og der skal altid udvises kritisk sans ved vurdering af output fra løsningen.

Leverandøren fraskriver sig ethvert af Kundens indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, forøgede udgifter, tab af forventet besparelse, tab af data eller tab i form af erstatnings-/kompensationskrav fra Kundens brugere, kunder og øvrige tredjeparter, som måtte opstå ved brug af Plando eller mangelfuld/utilstrækkelig drift af Plando eller Leverandørens levering af øvrige ydelser.

Leverandørens samlede erstatningsansvar kan i intet tilfælde overstige prisen for én abonnementsperiode jf. Leverandørens tilbud til Kunden, og det gælder uanset om kravet er opstået indenfor eller udenfor kontrakt, og uanset om der tale om et erstatning- eller skadesløsholdelseskrav.

12. Force Majeure

Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for hverken direkte som indirekte skade eller tab, som Kunden måtte blive påført som følge af, at Leverandøren på grund af en force majeure-situationer er forsinket eller forhindret i at udføre sine forpligtelser eller levere de aftalte ydelser i henhold til parternes aftale og Vilklårene. Force majeure-situationer er bl.a. krig, mobilisering, terrorangreb/-trusler, naturkatastrofer, strejker, lockout, ildebrand, oversvømmelse og anden vandskade, import- og eksportrestriktioner,

virusangreb, DDOS-angreb, hackerangreb, strømsvigt, svigt/nedbrud i kommunikations-/telefonforbindelser samt andre uforudsete omstændigheder, som Leverandøren ikke ved rimelige foranstaltninger kunne have forhindret.

Såfremt en force majeure-situation har varet i mere end 30 dage, er Kunden berettiget til at annullere abonnementet, idet allerede betalte beløb dog ikke tilbagebetales.

13. Brug af underleverandører

Leverandøren er berettiget til at benytte underleverandører. Leverandøren sikrer overholdelse af de relevante persondataretlige regler ved valg og indgåelse af aftaler med underdatabehandlere, herunder ved indgåelse af databehandleraftaler.

14. Overdragelse

Kunden kan ikke (helt eller delvist) overdrage rettigheder eller forpligtelser under parternes aftale eller disse Vilkår til tredjemand.

Leverandøren er berettiget til at overdrage (helt og/eller delvist) samtlige rettigheder og forpligtelser under parternes aftale til tredjemand, hvis dette sker til en koncernforbundet enhed eller ved hel eller delvis virksomhedsoverdragelse.

15. Ophør af aftalen

15.1 Opsigelse

Abonnementet kan opsiges af Kunden med et skriftligt varsel på 1 måned til udgangen af en abonnementsperiode.

Abonnementsaftalen kan af Leverandøren opsiges med et skriftligt varsel på 12 måneder til udløb af en abonnementsperiode, dog ikke til udløb af den første abonnementsperiode.

Ved opsigelse tilbagebetales den del af Kundens forudbetaling, som måtte vedrøre en abonnementsperiode, som endnu ikke er påbegyndt.

15.2 Misligholdelse

Hvis en af parterne væsentligt misligholder Vilårene, og misligholdelsen ikke er afhjulpel senest 14 dage efter modtagelse af påkrav herom fra den ikke-misligholdende part (forudsat at en sådan misligholdelse kan afhjælpes), er den ikke-misligholdende part berettiget til uden yderligere varsel at ophæve abonnementet og parternes aftale.

Ophæves aftalen af Kunden, er Kunden berettiget til at modtage Kundens forudbetaling forholdsmæssigt for den tilbageværende abonnementsperiode fra tidspunktet for abonnementets ophævelse samt for ikke påbegyndte abonnementsperioder, som Kunden har forudbetalt for.

Ophæves aftalen af Leverandøren, er Leverandøren berettiget til at lukke for Kundens adgang til Plando øjeblikkeligt. Kunden modtager ikke forudbetalte beløb retur.

15.3 Øvrige forhold ved ophør

Når abonnementet ophører, har Kunden ikke længere adgang til Plando, herunder egne data Kunden har indlagt i Plando. Leverandøren forbeholder sig ret til senest 3 måneder efter ophør af abonnementet at slette Kundens data. Kunden anbefales i god tid inden abonnementet ophører at træffe nærmere aftale med Leverandøren om at få udleveret kopi af egne data. Leverandørens arbejde med at udlevere kopi af Kundens data afregnes efter medgået tid og øvrige ressourcer til de til enhver tid gældende priser for Leverandørens konsulentydelser.

16. Fortrydelsesret

Kunden har 14 dages fortrydelsesret i forhold til indgåelse af aftalen, hvis Kunden er forbruger. 14-dages fristen løber fra tidspunktet, hvor Aftalen er trådt i kraft jf. pkt. 1. Hvis Kunden ønsker at udnytte denne fortrydelsesret, skal Kunden utvetydigt meddele Leverandøren dette på e-mail inden 14-dages fristens udløb. Hvis Kunden har udnyttet sin brugsret til Plando inden 14-dages fristen er udløbet, har Leverandøren ret til at kræve et rimelig vederlag for Kundens brug af Plando. Såfremt Kunden utilbørligt udnytter fortrydelsesretten, har Leverandøren ret til at afvise Kunden adgang til Plando.

17. Lovvalg og værning

Enhver tvist, som måtte udspringe af brugen af Plando, parternes aftale eller Vilklårene, skal afgøres ved anvendelse af dansk ret (med undtagelse af dansk rets lovvalgsregler) og anlægges ved Sø- og Handelsretten.